Garantijas līgums OPEL automašīnām

Jaunas OPEL automašīnas, kas pārdotas, no garantijas sākuma datuma 26.03.2026

Garantijas līgums

Papildus likumīgajai slēpto defektu garantijai OPEL nodrošina jūsu jaunajai automašīnai visu ražošanas defektu garantiju, kas ir **2 gadu garantija pasažieru automašīnām bez nobraukuma ierobežojuma** un OPEL ražošanas defektu garantiju vieglajiem komerctransportlīdzekļiem **3 gadu garumā vai arī līdz 100 000 km nobraukumam (atkarībā no tā, kurš no nosacījumiem tiek sasniegts pirmais)** , par kuriem jūs tiksiet informēts, sākot no piegādes datuma jums vai jūsu pilnvarotai personai.

Šis datums norādīts „Garantijas sertifikātā", kas Jums tika izsniegts, saņemot automašīnu.

OPEL garantija piemērojama tikai tām automašīnām, kas reģistrētas un tiek lietotas Eiropas Savienības valstīs, kā arī šādu valstu teritorijās : Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste, Bosnija Hercegovina, Gibraltārs, Islande, Kosova, Lihtenšteina, Melnkalne, Monako, Norvēģija, Sanmarīno, Serbija, Šveice, Vatikāns, Ziemeļmaķedonija.

Līguma garantija sedz:

• Izņemot zemāk minētos gadījumus, Jūsu automašīnas Līguma Garantija nodrošina **OPEL vai tā pārstāvja atzītu bojātu detaļu bezmaksas remontu vai nomaiņu**, kā arī nepieciešamo remontdarbu veikšanu bojājumu novēršanai.

Atkarībā no OPEL vai tā pārstāvja vērtējuma remonts vai nomaiņa var tikt veikts izmantojot jaunas vai atjaunotas rezerves daļas ievērojot OPEL noteiktās remonta procedūras.

• Izdevumus par remontdarbiem negadījuma vietā vai par automašīnas nogādāšanu tuvākajā pilnvarotajā apkopes centrā, izmantojot „ OPEL Assistance" dienestu.

Ņemiet vērā, ka: Līguma Garantijas ietvaros veikto remontdarbu rezultātā netiek pagarināts tās darbības termiņš. Jo īpaši pēc garantijas darbību veikšanas, nomainot bojāto detaļu pret jaunu, tas nepagarina Līguma Garantijas darbības termiņu. Nomainīto detaļu Līguma Garantijas termiņš beidzas vienlaicīgi ar Jūsu automašīnas garantiju.

Šie noteikumi nekādā veidā netraucē likumīgās garantijas darbībai.

- Līguma Garantijas ietvaros nomainītās detaļas kļūst par OPEL īpašumu.

Kā Jums jārīkojas, lai pilnībā saņemtu visas Līguma Garantijas priekšrocības:

• Uzrādiet izplatītāja pārstāvja **pareizi aizpildītu** garantijas sertifikātu Jūsu automašīnas „**apkopes grāmatiņā**".

• Veiciet automašīnas **apkopes un pārbaudes darbības** tikai saskaņā ar OPEL nosacījumiem (+/- 1 mēneša vai 2000 km novirze no apkopju grafika) un saglabājiet šo darbību apliecinājumu (tehnisko apkopju kontroles formas, rēķini,...).

• **Tikko konstatēts kāds bojājums**, Jūsu automašīna jānodod OPEL pilnvarotam remontdarbu veicējam darba laikā. Tas nepieciešams tādēļ, lai nodrošinātu Jūsu un Jūsu pasažieru drošību, kā arī lai izvairītos no konstatētā bojājuma palielināšanās, kas varētu prasīt daudz nopietnākus remontdarbus, nekā tas būtu bijis nepieciešams pašā sākumā.

• Tāpat Jums jāatsaucas uz visiem **OPEL pilnvarota remontdarbu veicēja aicinājumiem** nekavējoties veikt jebkādas darbības Jūsu automašīnas normālas ekspluatācijas nodrošināšanai.

Ja šie noteikumi netiek ievēroti, Jūs pats esat atbildīgs par visām tiešajām vai netiešajām sekām attiecībā uz Jūsu automašīnas darbību un iepriekšminētā garantija nav spēkā.

Jūs zaudējat visas līguma garantijas priekšrocības šādos gadījumos :

• ja Jūsu automašīnai izdarītas **izmaiņas vai pārveidojumi**, ko OPEL nav **ne paredzējis, ne pieļāvis** vai kas izdarīti, neievērojot OPEL tehniskos norādījumus,

• ja **bojājums** radies lietotāja nolaidības dēļ vai neievērojot lietošanas pamācībā vai apkopes grāmatiņā sniegtos norādījumus,

• **ja Jūsu automašīna tikusi lietota nenormālos apstākļos**, sacensībās vai tikusi pārkāpta tās pieļaujamā noslodze, kaut vai tikai uz īsu brīdi,

• ja Jūsu automašīnas **kilometru skaitītājs** ir ticis pārveidots vai tās patiesais nobraukto kilometru skaits nav skaidri nosakāms. (Gadījumā, ja tiek nomainīts kilometru skaitītājs, OPEL apstiprinātam remontdarbu veicējam jāaizpilda kilometru skaitītāja nomaiņas forma « apkopes grāmatiņā »),

• ja par **transportlīdzekli** izmaksāta **kompensācija pilnā apmērā** pēc apdrošināšanas gadījuma.

Līguma Garantija nesedz :

• **Apkopju un pārbaužu darbības, kas nepieciešamas** Jūsu automašīnas normālai darbībai un kas minētas apkopes grāmatiņā, kārtējo šķidrumu papildināšanu un kvēpu daļiņu filtra nomaiņu atbilstoši nobrauktajam kilometru skaitam, kā arī tādu normālam nolietojumam pakļautu detaļu kā eļļas, gaisa, degvielas vai salona filtru nomaiņu;

• **Regulēšanu vai līdzināšanu** (riteņu savirze, balansēšana, priekšējais tilts, durvis...), ar transportlīdzekļa lietošanu saistītas korektīvās darbības (bremžu tīrīšana utt.);

• To detaļu nomaiņu, kas ir pakļautas normālam nolietojumam automašīnas ekspluatācijas laikā atkarībā no nobrauktā kilometru skaita, ģeogrāfiskajiem un klimatiskajiem apstākļiem, ja to nomaiņa nav saistīta ar ražošanas defektiem. Tas attiecas uz šādām detaļām : bremžu uzlikas, kluči un diski, riepas, sajūgs, 12 V akumulatora baterija, siksnas, amortizatori, stikla tīrītāju slotiņas, aizdedzes sveces, lampiņas, baterijas un drošinātāji, šarnīri, riteņu gultņi, auduma apdare utt;

• Ar automašīnas darbību saistītu **vibrāciju un trokšņu** novēršanu, kas radusies tādas detaļu nolietošanās rezultātā kā nodilums, bojājumi vai deformācija to normālas novecošanās gaitā;

• Zaudējumus, kas radušies tiešu vai netiešu seku rezultātā, ja klients par radušos bojājumu nav ziņojis OPEL pilnvarotajai remontdarbnīcai vai nav atsaucies tās aicinājumam nekavējoties veikt automašīnas remontdarbus;

• **OPEL neapstiprināta uzņēmuma** veiktu **remontdarbu**, pārveidojumu un izmaiņu **sekas**, kā arī **OPEL neapstiprinātu** papildaprīkojumu uzstādīšanas sekas;

• Zaudējumus, kas radušies OPEL neapstiprinātu, **neoriģinālu** vai sliktas kvalitātes **šķidrumu, detaļu, papildaprīkojuma**, kā arī degvielas un tās papildvielu lietošanas seku rezultātā;

• Zaudējumus, kas radušies **dabas parādību**, krusas, plūdu, zibens, vētras vai citu atmosfēras ārkārtas parādību seku rezultātā;

• Ceļu satiksmes negadījumu, ugunsgrēku vai zādzību seku rezultātā;

• visus citus izdevumus, ko atsevišķi neparedz šī līguma garantija vai likumīgā garantija, galvenokārt, izdevumus, kas radušies automašīnas dīkstāves un nepareizas ekspluatācijas seku rezultātā, ...

Papildu informācija:

• Jūsu automašīnas atkārtotas pārdošanas gadījumā tās nākamie īpašnieki iegūst visas Līguma Garantijas priekšrocības līdz pat to paredzētajam beigu datumam ar nosacījumu, ka visi automašīnas īpašnieki ir izpildījuši garantijas prasības.

• Riepu kvalitātes garantiju tiešā veidā nodrošina to ražotājs. OPEL pārstāvniecībā Jums palīdzēs vērsties pie attiecīgā riepu pārstāvja.

Elektromobiļu un hibrīda automašīnu vilces akumulatora baterijas garantija

8 gadi vai 160 000 km atkarībā no tā, kurš no nosacījumiem tiek sasniegts pirmais, ar minimālo 70 % akumulatora kapacitātes saglabāšanu Garantijas darbības perioda laikā.

Augstsprieguma baterijas ietilpība

Augstsprieguma baterijai ir ierobežots darbības laiks. Tā uzlādes līmenis samazinās ar laiku un lietošanu, tāpat kā jebkuram uzlādējamam akumulatoram.

Akumulatora jaudas samazināšanās apjoms mainās atkarībā no ārējiem apstākļiem (apkārtējās vides temperatūra utt.) un lietošanas apstākļiem, piemēram, braukšanas paradumiem un augstsprieguma akumulatora uzlādes metodes, kas aprakstītas transportlīdzekļa instrukciju rokasgrāmatā. Šī ir litija jonu akumulatoru atšķirīga īpašība, ko klients pieņem un atzīst, un tā netiek uzskatīta par defektu, uz kuru attiecas šī garantija, ja vien akumulatora uzlādes jauda nenokrīt zem 70%.

Piesardzības pasākumi lietošanai

Uzlādes kabeļiem un uzlādes stacijām jāatbilst ražotāja specifikācijām. Publiskām uzlādes stacijām ir jābūt sertificētām un jāatbilst prasībām, kas izvirzītas derīgām uzlādes stacijām.

Ja transportlīdzeklis jāatstāj nekustīgs uz vairākām dienām (100% elektrisks), izvairieties no pilnīgas vilces akumulatora izlādes, vai nu ar pietiekamu jaudas rezervi pašā vilces akumulatorā (stāvošam transportlīdzeklim akumulatora uzlādes zudums ir 1% nedēļā) vai pievienojot to uzlādes tīklam. **Pilnīga vilces akumulatora izlāde var to neatgriezeniski sabojāt.**

Vispārējie pārdošanas nosacījumi paredz, ka Pasūtītājs piekrīt transportlīdzekļa lietošanas datu apkopošanai stingri ražotāja iekšējai lietošanai, lai izvairītos no novirzēm un/vai nodrošinātu, ka Ražotājs garantijas kārtībā pārņem vilces akumulatoru un elektropārvades elementus.

Vilces akumulatoru var mainīt tikai pilnvarotā darbnīcā, kas ir aprīkota ar atbilstošu speciālo aprīkojumu.

Krāsojuma Garantija

OPEL nodrošina Jūsu automašīnai garantiju pret visiem virsbūves krāsojuma defektiem, sākot no apkopes grāmatiņas garantijas sertifikātā norādītā datuma, 2 gadu.

Krāsojuma garantija sedz:

Krāsojuma garantija sedz pilnīgu vai daļēju krāsojuma atjaunošanu un apstrādi, kas nepieciešama, lai **atbilstoši OPEL standartiem novērstu defektu.**

Krāsojuma garantija ir spēkā pie nosacījuma, ka Jūsu automašīnas apkope vienmēr ir veikta OPEL noteiktajos termiņos un visas pieļaujamās izmaiņas veiktas, stingri ievērojot OPEL prasības.

Lai saglabātu Krāsojuma Garantijas priekšrocības, Jums par saviem līdzekļiem **jāveic** ārēju apstākļu **izraisītu bojājumu labošanas darbi divu mēnešu laikā** pēc to konstatēšanas.

Krāsojuma garantija nesedz:

• Krāsojuma bojājumus, ko izraisījuši tādi vides apstākļi kā nokrišņi, ķīmiskie, dzīvnieku un augu izdalījumi, smiltis, sāls, akmens šķembas vai citas dabas parādības (krusa, plūdi) un citi ārēji faktori (pēc vai ne pēc avārijas);

• Bojājumus, ko izraisījusi **lietotāja nolaidība**, par vēlu veikta bojājuma novēršana vai OPEL noteikumu neievērošana;

• Bojājumi, kas radušies tādu darbību rezultātā, kas **nav iekļautas** Līguma Garantijā;

• OPEL **neapstiprinātu uzņēmumu** veiktu remontdarbu, pārveidojumu vai izmaiņu sekas.

Krāsojuma Garantijas remonta darbības jāveic OPEL autorizētajās remonta darbnīcās.

Jūsu automašīnas atkārtotas pārdošanas gadījumā tās nākamie īpašnieki iegūst visas krāsojuma garantijas priekšrocības līdz pat to paredzētajam beigu datumam ar nosacījumu, ka visi automašīnas īpašnieki ir izpildījuši garantijas prasības.

Pretkorozijas Garantija

OPEL nodrošina Jūsu automašīnai garantiju **pret caurrūsēšanu (virsbūves caurrūsēšana no iekšpuses uz ārpusi),** sākot no apkopes grāmatiņas garantijas sertifikātā norādītā piegādes datuma :

- 12 gadus pasažieru automašīnām,
- 5 gadus vieglajiem komerctransportlīdzekļiem(ieskaitot Movano mikroautobusus).

Pretkorozijas garantija sedz:

• Pretkorozijas garantija sedz OPEL vai tā pilnvarota pārstāvja atzītu bojātu **elementu remontu vai nomaiņu**, ja bojājumi radušies caurrūsēšanas rezultātā.

• Pretkorozijas Garantija ir spēkā pie nosacījuma, ka automašīnas remontdarbi vienmēr ir veikti **atbilstoši OPEL noteiktajām prasībām** un klients savlaicīgi veicis :

- „Apkopes grāmatiņā“ minētās pārbaudes**,**

- zemāk minētās pretkorozijas garantijas pārbaudesun

- automašīnas bojājumu novēršanu.

• Pretkorozijas garantijas periods **paredz regulāru transportlīdzekļa virsbūves pārbaudi**, par kuru maksā lietotājs un kura jāveic **automašīnām ar iekšdedzes dzinēju 4 gadus** pēc Rūsas garantijas sākuma datuma **un elektriskajiem un komerctransporta līdzekļiem 2 gadus** pēc palaišanas rūsas garantijas datumu, **un pēc tam ik pēc 2 gadiem visiem transportlīdzekļiem** (pieļaujamā atlikšana 60 dienas).

Šo pārbaužu laikā, pēc tam, kad automašīna nepieciešamības gadījumā pilnībā nomazgāta, remontdarbu veicējs pārbauda tās stāvokli un veic nepieciešamos labojumus, kā arī labojumus OPEL Pretkorozijas Garantijas ietvaros. Par bojājumiem, kas radušies ārēju apstākļu rezultātā un var izraisīt caurrūsēšanu, Jums tiks paziņots un tāpat tas tiks atzīmēts šim nolūkam paredzētajās lappusēs apkopes grāmatiņā. Turklāt pēc jebkādām virsbūves izmaiņām (avārija, bojājumi, utt.) noteikti jāveic sistemātiska pārbaude atbilstoši augstāk minētajiem noteikumiem.

• Divu mēnešu laikā pēc ārēju apstākļu izraisītu bojājumu atklāšanas Jums jāveic remontdarbi par saviem līdzekļiem, ievērojot OPEL noteiktās prasības. Par šiem remontdarbiem tiks izdarīta atzīme „apkopes grāmatiņā” kopā ar informāciju par remontdarbu veicēju, remontdarbu veikšanas datumu, automašīnas nobraukto kilometru skaitu un izrakstītā rēķina numuru. Periodisko pārbaužu laikā aizpildīta „apkopes grāmatiņa” tiks pieprasīta, izskatot visus OPEL pretkorozijas garantijas gadījumus.

Pretkorozijas garantija nesedz :

• Bojājumus, ko izraisījusi **lietotāja nolaidība** vai OPEL ieteikumu neievērošana;

• Bojājumus, ko izraisījušas **darbības, ko nesedz** Līguma Garantija;

• Apkopju plānā **neparedzētu** pretkorozijas līdzekļu **papildus lietošanas** sekas;

• OPEL neapstiprinātu uzņēmumu veiktu **remontdarbu**, pārveidojumu vai izmaiņu radītas **sekas**;

• Caurrūsēšanas radītus bojājumus, ko izraisījusi OPEL **neapstiprināta** papildaprīkojuma uzstādīšana un/vai papildaprīkojuma uzstādīšana, neievērojot OPEL norādījumus;

• Komerctransporta kravas kastes un platformas, kā arī bāzes modeļu virsbūves un rāmja pārbūves.

• **Riteņus un mehāniskos elementus**, kas nav virsbūves sastāvdaļa.

• Alumīnija detaļu oksidēšanās

Pretkorozijas Garantijas bezmaksas remonta darbus jāveic OPEL autorizētās remonta darbnīcās.

• Jūsu automašīnas atkārtotas pārdošanas gadījumā tās nākamie īpašnieki iegūst visas Pretkorozijas Garantijas priekšrocības līdz pat to paredzētajam beigu datumam ar nosacījumu, ka visi automašīnas īpašnieki ir izpildījuši garantijas prasības.

Līguma Garantijas darbības periodā Jūs varat izmantot arī „ OPEL Assistance" pakalpojuma sniegtās priekšrocības. „ OPEL Assistance" noteikumi atrodami „Apkopes grāmatiņā".

* Normāla nolietojuma gadījumu ierobežojumi:

- priekšējās un aizmugurējās bremžu uzlikas	10 000 km vai 6 mēneši
- priekšējie un aizmugurējie bremžu diski	10 000 km vai 6 mēneši
- priekšējie un aizmugurējie amortizatori	60 000 km
- sajūga detaļas	60 000 km
- 12 V akumulatora baterija	24 mēneši
- 3 V baterija	12 mēneši
- spuldzes (izņ. Ksenona, LED)	10 000 km vai 6 mēneši
- vējstikla tīrītāju slotiņas	0 km
- citas piekares detaļas, gultņi, lodšarnīri, utt.	100 000 km
- priekšējās un aizmugurējās riepas	0 km, ja riepām nav ražošanas defekta vai to nodilumu izraisījusi nepareiza ražotāja/vietējā OPEL pārstāvniecībā veikta savirze.